

ERFA-Tagung dualstark

H | R | S | E



H | R | S | E



H | R | S | E in Stichworten

Trägerverein mit dem Auftrag, die Berufs- und höhere Fachprüfungen im Human Resources Bereich durchzuführen

Mitglieder:

- HR Swiss
- Kaufmännischer Verband Schweiz (Prüfungsorganisation)
- Schweizerischer Arbeitgeberverband
- Swisstafing
- VPA Verband der Personal- und Ausbildungsfachleute
- VSAA Verband Schweizerischer Arbeitsmarktbehörden

HR- Prüfungen online - Erfahrungs- bericht

Claude Baechler

Prüfungskommission
Zertifikatsprüfung

Westschwiiz

H | R | S | E

Human Resources Swiss Exams

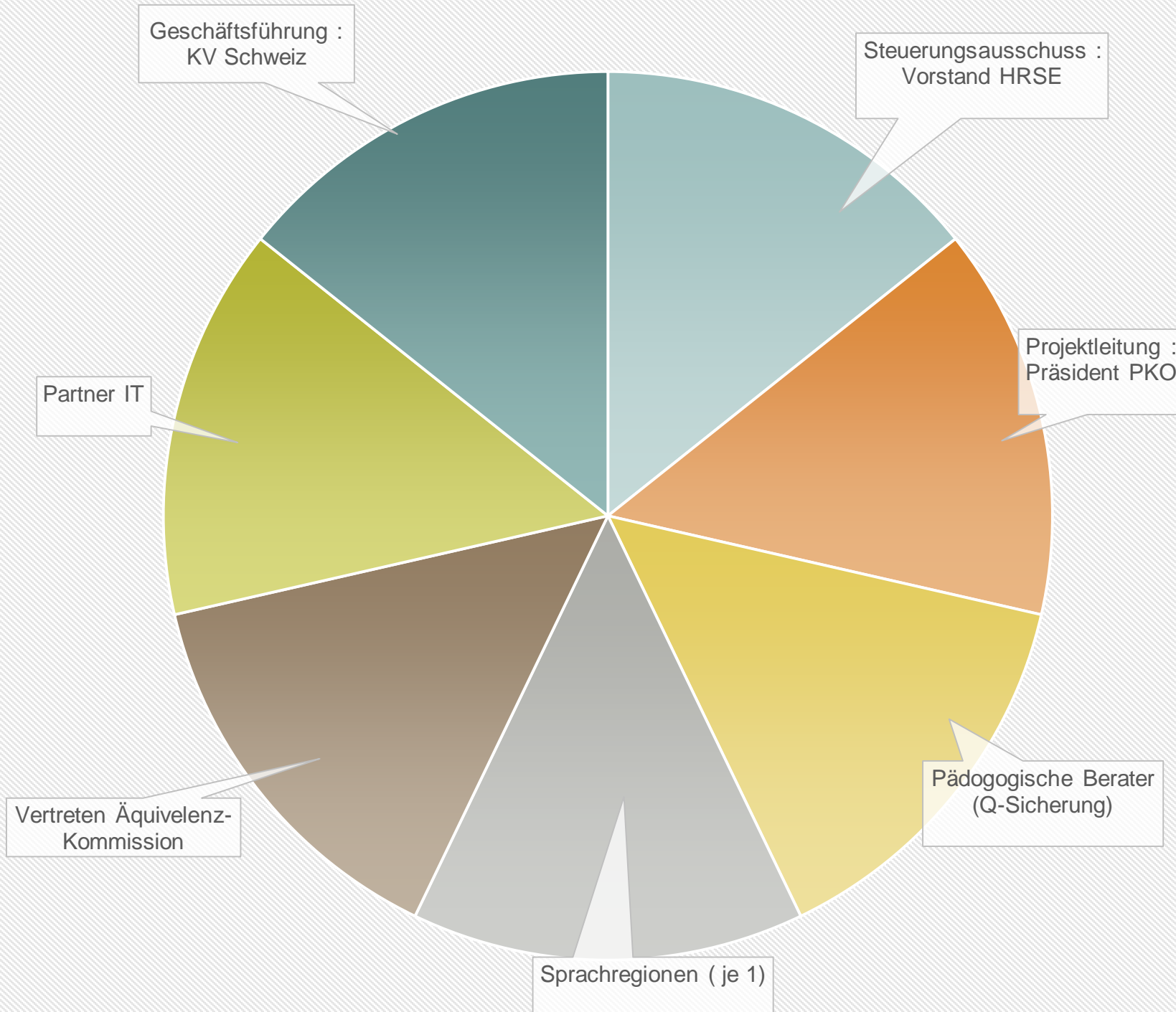
- Abbild der Arbeitswelt
- Prüfungseffizienz, ca. 100'000 Blatt Papier pro Jahr
- die Prüfungslandschaft Schweiz bewegen

...aber

- wir haben nur die „Verpackung“ (Methodik) geändert, nicht die Inhalte
- wir wollten weder eine leichtere noch eine schwierigere Prüfung

Beweggründe für Projekt «webbased»





Projekt Organisation

- Entscheid des Vorstands HRSE
- Evaluation der IT-Partner
- Aufbau Projektteam
- Information der „Stakeholders“
 - Schulen (~ 75)
 - Experten
- Aufbau des Fragenpools (> 1'000 Fragen)
- Standort-Evaluation
- Schulung
 - Experten
 - Standort-Verantwortliche

Projekt Schritte 1

Diagnose

Analyse

Konzeption

Entwicklung

Implementierung

Inbetriebnahme

H | R | S | E



■ Testprüfungen

- Experten
- Lehrgangs-Verantwortliche
- «Volunteers» (Vorjahres-Absolventen)

■ Challenges & « défis » :

- 3 Sprachen (D / F / I)
- 4 Standorte (Zürich, Bern, Genf und Lugano)
- 300 Teilnehmer gleichzeitig

Projekt Schritte 2





- 100% web-basiert, keine Installation auf dem Rechner
- Server Performance bis 500 Kandidaten gleichzeitig permanente
- jeder Mausklick wird geloggt (rekurssicher)
- Ständige Weiterentwicklung der Software (Anbieter-seitig)
- unterstützt alle Internet-Browser
- nur Internet-Zugang nötig



Technische Voraussetzungen Prüfungsplattform e-tutor

Struktur der HR Prüfungen

DIPLOM	Anzahl (2019)
DIPLOM	11
FACHAUSWEIS	1100
ZERTIFIKATSPRÜFUNG	2'727 1457 (Frühling 2019) 1270 (Herbst 2019)



- Vorurteile sind abgebaut
- gute Akzeptanz durch Kandidaten
- «jugendliche Erkrankung» fast erledigt
- **75%** der Fragen sind vom System direkt gesteuert :
 - Zuordnungsfragen
 - Frage mit Einfachauswahl (single choice)
 - Frage mit Mehrfachauswahl (multiple choice) »
 - « Frage mit logischer Reihenfolge »
- **25 %** der Fragen sind durch Experten korrigiert :
 - Tabellenfragen (Lohnabrechnungen)
 - Freitextfragen (offene Fragen)
- Generationenwechsel bei den Experten mit Respekt vom 4 Augenprinzip
- Verkauf von Prüfungssimulationen für Schulen und Kandidaten

12'136

ZP

Erfahrungen nach 5 Jahren

2015 : 2'127

2016 : 2'351

2017 : 2'382

2018 : 2'549

2019 : 2'727



Trend 1

- Ziel 2020 > 2'000 Fragen im Fragenpool
- die Prüfungslandschaft Schweiz wird sich bewegen!

Trend 2

- Auch Fallstudien online

Trend 3

- BYOD (Bring-Your-Own-Device)
- keine IT Computerräume mehr nötig, WIFI genügt

Ausblick



**Herzlichen Dank &
merci beaucoup !**

Claude Baechler – 10.2019 **H|R|S|E**

11

